



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA ECOLOGICĂ *din* BUCUREȘTI

Înființată prin Legea 282/2003

Str. Franceză, nr. 22, sector 3, CP. 030104, București
Tel. 0213121250, Fax. 0213157730
Bd. V. Milea, nr. 1 G, sector 6, CP 061341, București
Tel. 0213167931, Fax. 0213166337
Web: www.ueb.ro, eMail: rectorat@ueb.ro

STRATEGIA PRIVIND ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII PROCESULUI DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ ȘI EDUCAȚIE ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII ECOLOGICE DIN BUCUREȘTI

2016 - 2020

1. ASPECTE GENERALE

Calitatea procesului educațional a devenit o componentă de importanță majoră pentru instituțiile de învățământ superior, fiind o componentă importantă pentru acele instituții care oferă programe de învățământ organizate în universitățile particulare. În ultimii ani s-a remarcat o creștere semnificativă a acțiunilor orientate spre îmbunătățirea calității învățământului superior la nivel instituțional, național, regional și global.

Flexibilitatea orarului, utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicație, metodele educaționale atractive, gama largă de specializări oferite și adaptate la exigențele pieței muncii fac din învățământul particular o alternativă extrem de atractivă pentru mulți dintre aceia care doresc o alternativă la învățământul de stat.

Numărul crescând al programelor de studiu oferite de universități, așteptările sporite ale studenților față de calitatea serviciilor educaționale, precum și caracterul specific al resurselor și costurilor pe care le presupune educația I, au generat necesitatea pentru adoptarea și implementarea unor instrumente eficiente de management al calității.

Universitatea Ecologică din București (UEB) urmărește îmbunătățirea continuă a capacității instituționale, a eficienței educaționale și susținerea unui cult al calității prin dezvoltarea unui sistem de management performant. Capacitatea instituțională a UEB se observă prin dezvoltarea bazei materiale; dezvoltarea unor laboratoare moderne și asigurarea resurselor financiare necesare funcționării universității pe termen mediu și lung.

Eficacitatea educațională este asigurată prin realizarea unui nivel ridicat al calității proceselor educaționale, prin actualizarea programelor analitice și programelor de studii cel puțin o dată la trei ani, prin creșterea competențelor cadrelor didactice, prin implementarea rezultatelor obținute din cercetarea științifică, prin comunicarea continuă cu părțile interesate și identificarea domeniilor economico-sociale prioritare pentru societate.

Managementul calității se dezvoltă prin construcția, implementarea, menținerea și dezvoltarea unui sistem de management focalizat pe bunele practici în domeniu, din țară și străinătate. Componentele managementului calității din UEB sunt definite prin planificarea calității, ținerea sub control a calității, asigurarea calității și îmbunătățirea calității serviciilor educaționale.

Politica și obiectivele în domeniul calității procesului educațional stabilite de UEB se înscriu în politica și strategia de dezvoltare a acesteia.

2. OBIECTIVELE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Universitatea Ecologică din București a fost fondată la data de 4 aprilie 1990 din inițiativă particulară, cu resursele materiale și financiare ale unui grup de persoane fizice și a fost înființată (acreditată) instituțional prin Legea nr. 282/2003. Universitatea Ecologică din București, este o instituție particulară, persoană juridică de drept privat, de utilitate publică, cu caracter non-profit și apolitică, parte a învățământului superior din România și are, în baza Legii educației naționale nr. 1/2011, autonomie universitară și autonomie economico-financiară, fundamentată pe proprietatea privată garantată de Constituție.

Principala vocație este furnizarea către mediul socio-economic național și european, a unor servicii de educație și activitate de cercetare științifică. Conducerea universității reprezentată prin Rector își exprimă hotărârea de a asigura și îmbunătăți continuu nivelul calității acestor servicii, prin mărirea eficacității și eficienței procesului educațional.

Universitatea Ecologică din București cultivă valorile științei și culturii universitare și în special ale științei mediului. În acest scop militează pentru dezvoltarea liberă, integrală și armonioasă a individualității umane, pentru formarea personalității studenților și asumarea unui sistem de valori care sunt necesare pentru împlinirea și dezvoltarea personală, pentru dezvoltarea spiritului antreprenorial, pentru participarea cetățenească activă, pentru incluziunea socială și angajare pe piața muncii.

Analizând cererea socială actuală, în acord cu cerințele derivate din statutul României ca țară a Uniunii Europene din funcționarea în contextul globalizării și cu necesitatea formării unei resurse umane naționale înalt competitive, capabilă să funcționeze eficient în societatea actuală și viitoare, Universitatea Ecologică din București își asumă **misiunea:**

a) de a forma competențele și abilitățile necesare unor specialiști de înaltă calificare pentru activitățile ecologice, juridice, economice, tehnice, didactice, științifice și sociale;

b) de a dezvolta cercetarea științifică la nivelul performanțelor contemporane, în permanentă colaborare cu instituțiile similare din țară și din străinătate;

c) de a dezvolta, tezauriza și promova valorile științei și tehnicii, culturii și civilizației naționale și internaționale;

d) de a apăra cadrul democratic universitar întemeiat pe respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale cetățenilor în statul de drept.

Obiectivele universității, așa cum decurg din misiunea asumată sunt:

a) formarea de intelectuali autentici, cu o solidă pregătire fundamentală și de specialitate, care să posede o largă cultură umanist-ecologică;

b) pregătirea viitorilor specialiști în spiritul cunoașterii și înțelegerii rolului ecologiei și protecției mediului în toate domeniile de activitate;

c) educarea în spiritul respectării drepturilor și libertăților fundamentale ale omului și cetățeanului, ale demnității și toleranței, ale culturii și înțelegerii reciproce;

d) dezvoltarea spiritului antreprenorial, formarea de specialiști întreprinzători în condițiile economiei de piață;

e) participarea la proiecte științifice de mare interes și afirmarea aportului original și eficient în circuitul intern și internațional de valori;

f) realizarea unor centre de cercetare destinate protecției mediului și a biodiversității, identificării factorilor poluanți și ale factorilor de prevenire sau de înlăturare a acestora;

g) afirmarea performanțelor științifice ale membrilor comunității universitare prin participarea la diferite activități naționale de specialitate și la cooperarea internațională;

h) integrarea în sistemul european al învățământului superior, din punct de vedere structural, calitativ și al eficienței economice;

i) realizarea unei baze materiale didactice și de cercetare performante, cu posibilități de schimburi interdisciplinare în cadrul unui campus universitar modern;

j) selecționarea exigentă a personalului didactic și organizarea pregătirii continue a acestuia pentru întrebuințarea unor metode moderne de predare și evaluare;

k) asigurarea calității tuturor activităților de învățământ și cercetare conform standardelor, criteriilor și indicatorilor de performanță pe plan național și european;

l) evaluarea periodică a programelor de studii și a performanțelor personalului didactic;

m) diversificarea ofertei naționale a universității în funcție de cerințele societății românești și europene și ale pieței muncii;

n) participarea studenților și a cadrelor didactice la programele europene de mobilități;

o) respectarea dreptului la opinie al studenților, ca beneficiari direcți ai procesului de învățământ.

Misiunea asumată și obiectivele ce decurg din acesta se realizează prin stricta respectare a cadrului legislativ asigurat de Legea educației naționale, ordinele ministrului educației, Carta universitară și participarea activă a întregii comunități universitare pentru îndeplinirea scopurilor propuse.

Misiunile și obiectivele asumate de Universitatea Ecologică din București prin Carta universitară proprie o individualizează în sistemul național de învățământ superior prin claritatea și specificitatea acestora.

3. POLITICA UEB ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Clienții universității pe termen scurt sunt studenții, iar pe termen lung este societatea (angajatorii, cercetătorii, partenerii naționalului și internaționali), cu anumite așteptări și nevoi, pe care universitatea trebuie să le satisfacă. Întrucât educația și cercetarea sunt factori esențiali pentru dezvoltarea unei națiuni, este clar că și UEB îi revine o responsabilitate în acest sens.

Conducerea universității înțelege să plaseze universitatea printre universitățile românești importante, devenind astfel o instituție de rang înalt în mediul educațional național. Pentru a îndeplini acest deziderat, conducerea universității se angajează să depună toate eforturile și să furnizeze mijloacele și resursele necesare unei bune aplicări a politicii în domeniul calității, deziderat ce este evidențiat prin Carta UEB.

Carta face referire la modul de asigurare a calității în învățământ și cercetare în universitate, precum și a eticii și deontologiei universitare. Carta universitară reprezintă opțiunile majore ale comunității academice și se aplică în tot spațiul universitar, având o anexă cu o serie de reglementări interne care vin să completeze diferite domenii de activitate ale instituției.

Universitatea dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității instituției pentru a se asigura că angajamentele care și le-a asumat sunt respectate riguros în condiții de transparență publică.

4. REZULTATE SCOTATE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Conducerea UEB se așteaptă ca acest demers să conducă în perioada 2016-2020 la:

- a) continuarea clarificării misiunilor și responsabilităților fiecăruia;
- b) îmbunătățirea funcționării administrative a UEB și creșterea transparenței;
- c) creșterea încrederii clienților interni sau externi, precum și a partenerilor UEB;
- d) supravegherea satisfacției clienților și partenerilor printr-o ascultare activă a necesităților și așteptărilor acestora, pornind de la următoarele priorități:
 - dezvoltarea programelor educaționale;
 - armonizarea cursurilor în concordanță cu obiectivele organismelor naționale și europene/internaționale;
 - evaluarea și acreditarea tuturor activităților educaționale.
- e) îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, bazându-se pe definirea, planificarea și urmărirea obiectivelor referitoare la calitate, examinate anual, cu ocazia analizelor efectuate de management, precum și respectarea legislației specifice

Reușita acestui demers se bazează pe implicarea tuturor responsabililor și pe mobilizarea fiecărei persoane din facultăți și departamente, întrucât calitatea intră în sarcina fiecăruia.

Principalele obiective ale Strategiei universității privind asigurarea și îmbunătățirea calității academice sunt:

- realizarea unui mediu favorabil abordării profesionale a problemelor reale ale vieții academice, precum și dezvoltarea cercetării științifice;
- perfecționarea procesului de implementare a Sistemului de management al calității conform propunerilor realizate de Senat și reglementărilor legale în vigoare;
- definitivarea unui nou Sistem de Management al Calității (*Manualul calității; regulamente; proceduri; fișe de îmbunătățire a calității activităților didactice și de cercetare*);
- amplificarea unei culturi a calității în rândul angajaților și studenților universității, prin activități de motivare;
- îmbunătățirea permanentă a bazei materiale (*dotări laboratoare, bibliotecă, săli de cursuri și seminarii*) în scopul desfășurării în cât mai bune condiții a proceselor academice din universitate;
- îmbunătățirea calității transmiterii și însușirii cunoștințelor prin generalizarea unor noi tehnici de predare, la nivelul standardelor din Uniunea Europeană;
- creșterea calității activității de cercetare în cadrul Centrelor de cercetare universitară;
- perfecționarea sistemului informatic din cadrul UEB prin oferirea către studenți a informațiilor de actualitate în domeniul desfășurării procesului didactic și de evaluare;
- actualizarea sistemului informatic – care să faciliteze culegerea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității;
- dezvoltarea unor acorduri de parteneriat între UEB și instituții și universități similare și de același profil, din țară și din străinătate;
- creșterea gradului de integrare a absolvenților în piața muncii;
- îmbunătățirea comunicării între membrii corpului academic și studenți;
- creșterea motivației cadrelor didactice prin îmbunătățirea organizării muncii, asigurarea surselor de informare actuale, stimularea materială și perfecționare continuă;
- antrenarea studenților la activitățile educative, culturale, științifice, sportive, sociale s.a., organizate de UEB;
- stimularea mobilităților studențești și a cadrelor didactice;
- îmbunătățirea comunicării între cadrele didactice și studenți prin sistemul de tutoriat;
- stabilirea de noi parteneriate între UEB și societățile economice în vederea asigurării practicii studențești;
- stabilirea de parteneriate între UEB și învățământul preuniversitar din București.

5. PROPUNERI DE ACTIVITATE PENTRU CEAC A UEB

În perioada 2016-2020 activitatea CEAC trebuie să se concentreze pe:

- realizarea de noi fișe pentru evaluarea cadrelor didactice (autoevaluare, evaluare colegială și evaluare realizată de studenți);
- realizarea unui mecanism optimizat privind auditul intern la nivelul fiecărei facultăți și departament;

Activitatea CEAC și DEAC trebuie să se concentreze pe activități comune cu alte Comisii ale Senatului UEB, cum ar fi:

- participarea la Târgul de oferte educaționale universitare;
- organizarea manifestărilor speciale (Ex.: „Ziua porților deschise);

- vizite la liceele din București;
- încheierea unor protocoale cu potențialii angajatori ai absolvenților;
- încheierea unor acorduri de colaborare și protocoale cu universități de prestigiu din țară și străinătate.

6. CONCLUZII

Sistemul de management al calității propus prin această strategie de management a calității se conduce după principiile abordării bazate pe procese și a metodologiei de îmbunătățire continuă derivate din cerințele standardelor de calitate.

Programul de managementul calității ce se realizează anual decurge din politica și obiectivele generale ale instituției în domeniul calității, având ca scop asigurarea calității activităților de învățare, predare și cercetare. Planurile de calitate anuale vizează armonizarea obiectivelor Senatului UEB, cu cerințele criteriilor de acreditare elaborate de ARACIS, astfel că se vor analiza din fiecare dată metode noi de abordare a calității pentru a răspunde rapid necesităților de evaluare externă a diferite programe de studii care se realizează în UEB.

Planul anual al calității este structurat pe procese, activități, responsabili, termene, mod de finalizare și respectă cadrul general descris de strategia descrisă mai sus.

Prorector coordonator al activității
de învățământ și asigurarea calității
Conf. univ. dr. Janina MIHĂILĂ

Director DEAC
șef lucrări dr. ing. Zoltan MAROSY

RECTOR,
Conf. univ. dr. Giuliano TEVI

PREȘEDINTE SENAT,
Prof. univ. dr. Constantin DĂNCIULESCU